



Kupujúci

Meno a priezvisko:

Ulica a číslo:

Mesto:

PSČ:

Telefón:

Email:

Predávajúci

Obchodné meno:

Ulica a číslo:

Mesto:

PSČ:

Telefón:

Email:

IČO: 17791049

IČ DPH: SK1021735385

Reklamovaný tovar:

Číslo objednávky:

Výrobné číslo:

Číslo faktúry:

Dátum:

Dátum inštalácie:

Dátum zistenia závady:

Názov firmy , alebo odborného pracovníka s osvedčením kto inštaloval zariadenie.

Číslo osvedčenia

IČO firmy

Pečiatka a podpis

Prílohy:

☐ reklamačný protokol

☐ reklamovaný tovar

☐ kópa dokladu o kúpe

☐ iné:

Požadujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

☐ výmenou tovaru

☐ oprava tovaru

☐ vrátenie peňazí

☐ zľavou z kúpnej ceny

☐ iné:

Popis vady, predmet reklamácie:

V: dňa: Podpis:

Vyjadrenie predávajúceho (vyplňa predávajúci)

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

☐ výmenou tovaru

☐ oprava tovaru

☐ vrátenie peňazí

☐ zľava z kúpnej ceny

☐ nebola uznaná

☐ iné

Na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné)

Poznámky / iné

Reklamácia bola doručená: Vybavená / zamietnutá dňa:

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko/tel.kontakt/e-mail:

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na:

Číslo reklamácie:

pečiatka a podpis